



Cymdeithas Plant Dewi Sant
St David's Children Society

(Yn cynnwys Gwasanaeth Mabwysiadu Dewi Sant,
Gwasanaeth Maethu Dewi Sant ac AFKA Cymru)

Mae eich adborth yn bwysig



Rydym bob amser yn ceisio darparu'r safon uchaf o wasanaeth, ac yn croesawu eich adborth i'n helpu i wella neu ddathlu'r gwaith a wnawn. P'un a ydych chi eisiau rhannu profiad cadarnhaol neu'n teimlo'n anfodlon â'r gwasanaeth a gawsoch, yna cysylltwch â ni.

Ein Gwasanaethau



**Gwasanaeth
Mabwysiadu
Dewi Sant**

**St David's
Adoption
Service**

Gweledigaeth – Mae pob plentyn sydd â chynllun mabwysiadu yng Nghymru yn cael teulu cariadus ac yn cael ei gefnogi i fod y gorau y gallant fod.

Cenhadaeth – Mae pob taith fabwysiadu yn dechrau gyda phlentyn. Mae ein gwasanaeth mabwysiadu modern ac ymatebol yn galluogi ac yn cefnogi ein teuluoedd ledled Cymru i helpu plant i dyfu a ffynnu drwy gydol eu bywydau, gan werthfawrogi pob perthynas sy'n bwysig iddynt.

Rydym yn Asiantaeth Mabwysiadu Gwirfoddol gofrestredig a'n prif ymrwymiad yw dod o hyd i deuluoedd lleol ar gyfer plant lleol.

Mae ein prif wasanaethau'n cynnwys:

- Asesu a chymeradwyo teuluoedd mabwysiadol.
- Cefnogaeth gydol oes drwy gydol y broses fabwysiadu.
- Hyfforddiant cyn cymeradwyo i'r teuluoedd hynny sy'n ystyried mabwysiadu.
- Hyfforddiant ôl-gymeradwyo i deuluoedd a mynediad at grwpiau cymorth, digwyddiadau dathlu blynyddol.
- Gwasanaethau cyfryngol a chwnsela ar gofnodion genedigaethau.



**Gwasanaeth
Maethu
Dewi Sant**

**St David's
Fostering
Service**

Gweledigaeth – Mae pob plentyn sy'n byw gyda theulu maeth yn cael amgylchedd meithringar i dyfu a ffynnu ynddo.

Cenhadaeth – Drwy foderneiddio dull lleoli byddwn yn darparu recriwtio agored sy'n canolbwyntio ar anghenion plant sy'n derbyn gofal (CLA) a byddwn yn cefnogi teuluoedd a all feithrin plant sy'n byw yng Nghymru lle mae angen lleoliad maeth.

Rydym yn Asiantaeth Maethu Gwirfoddol gofrestredig gydag ymrwymiad i ddod o hyd i deuluoedd maeth i blant tra bod eu cynlluniau ar gyfer parhaol yn cael eu cytuno.

Mae ein prif wasanaethau'n cynnwys:

- Asesu a chymeradwyo teuluoedd maeth.
- Cefnogaeth drwy gydol y broses maethu.
- Hyfforddiant cyn cymeradwyo i'r teuluoedd hynny sy'n ystyried maethu.
- Hyfforddiant ôl-gymeradwyo i deuluoedd a mynediad at grwpiau cymorth, digwyddiadau dathlu blynyddol

Ein Gwasanaethau



Cymdeithas ar gyfer Maethu,
Gofal Perthynas a Mabwysiadu
Association for Fostering,
Kinship and Adoption

Gweledigaeth – Gwybodaeth heddiw yn cefnogi teuluoedd yfory.

Cenhadaeth – Mae AFKA Cymru yn datblygu ac yn dylanwadu ar arfer da ar draws ehangder cynllunio parhaol i blant a phobl ifanc. Rydym yn darparu cyngor, hyfforddiant ac ymgynghoriaeth i weithwyr proffesiynol ac aelodau'r cyhoedd i ymgorffori arfer sy'n cyflawni'r canlyniadau gorau i blant a'u teuluoedd.

Ffurfiwyd Cymdeithas Mabwysiadu, Maethu a Pherthynas (AFKA) Cymru ym mis Medi 2015. Mae AFKA Cymru yn cael ei lywodraethu yn ôl y gyfraith gan Gymdeithas Plant Dewi Sant o dan delerau ei statws elusennol. Mae ein prif wasanaethau'n cynnwys:

- Cyngor a gwybodaeth am fabwysiadu a maethu a threfniadau gofal eraill i aelodau'r cyhoedd.
- Cyngor a gwybodaeth i warcheidwaid arbennig, gofalwyr maeth, cyfreithwyr a gweithwyr iechyd proffesiynol sy'n gweithio mewn gwasanaethau plant
- Ymgynghoriaeth yn ymwneud â phlant a theuluoedd penodol ac â datblygu gwasanaethau.
- Hyfforddiant wedi'i anelu at ddatblygu sgiliau a dealltwriaeth ar gyfer gweithwyr cymdeithasol, cyfreithwyr, gofalwyr proffesiynol ym maes iechyd a mabwysiadwyr.
- Digwyddiadau — cynadleddau, seminarau, gweithdai — yn cyflwyno canfyddiadau ymchwil allweddol ac arfer ym maes mabwysiadu, meithrin gofal plant a diogelu.
- Llais annibynnol ym maes gofal plant, yn llywio ac yn dylanwadu ar bolisi, deddfwriaeth a datblygu gwasanaethau strategol.



Adborth a chanmoliaeth

Rydym yn gwerthfawrogi eich adborth.

Mae eich meddyliau a'ch barn amdanom ni a'n gwasanaeth yn ein helpu i ddeall, tyfu a darparu gwasanaeth effeithiol i bawb yn well. P'un a ydych chi wedi cael profiad gwyb neu'n meddwl y gallem ni wneud yn well, rydym ni eisiau clywed gennych chi.

Rhoi canmoliaeth

Os ydych chi wedi cael profiad da gyda ni, yn teimlo ein bod ni wedi darparu gwasanaeth rhagorol, wedi eich galluogi i feithrin perthnasoedd cryf a chadarnhaol gyda'n staff neu ryw beth arall sydd wedi gwneud i chi feddwl yn dda am ein gwaith, rhannwch eich profiad gyda ni.

Mae eich canmoliaeth yn ein helpu ni i ddeall beth rydyn ni'n ei wneud yn dda ac, yn bwysicach fyth, yn ein galluogi ni i gydnabod gwaith caled ac ymroddiad ein staff, gan sicrhau ein bod ni'n parhau i ddarparu gwasanaeth rhagorol i bawb.

Beth allem ni ei wneud yn wahanol?

Rydym yn deall nad ydym bob amser yn ei gael yn iawn, y gallai fod adegau y gallem fod wedi bod yn well, wedi ymateb yn fwy effeithiol neu wedi rhoi safon uwch o wasanaeth i chi. Rydym hefyd yn gwerthfawrogi y gallai fod bylchau yn ein cynnig nad ydym wedi'u hystyried.

Dyma lle efallai yr hoffech gysylltu â ni i rannu eich meddyliau a'ch profiadau a'u trafod gydag aelod o staff. Rydym bob amser eisiau clywed gennych er mwyn deall ble aethom o'i le a beth allem ei wneud i wella'r tro nesaf, felly mae croeso i chi roi o'ch amser i rannu eich sylwadau.

Cysylltu â ni

Os hoffech chi rannu canmoliaeth neu siarad â ni'n anffurfiol am ryw beth y gallwn ni ei ddysgu, mae ein manylion cyswllt i'w gweld ar y dudalen olaf.

Cwynion

Weithiau efallai y byddwch yn benodol anfodlon â'r gwasanaeth rydych chi wedi'i dderbyn ac mae'n ddrwg gennym fod hyn yn wir. Yn yr achos hwn, efallai y byddwch yn teimlo ei fod yn fwy na rhoi adborth ac efallai yr hoffech archwilio gwneud cwyn fwy ffurfiol. Os felly, rydym yn deall ac eisiau clywed gennych i ddeall beth sydd wedi digwydd fel y gallwn fynd i'r afael â'ch pryderon.

Isod gallwch ddod o hyd i ragor o wybodaeth am ein gweithdrefn gwyno ffurfiol.



Gweithdrefn Gwyno

Mae Cymdeithas Plant Dewi Sant wedi ymrwymo i wasanaeth cwsmeriaid rhagorol. Rydym yn ystyried cwynion yn gyfle i droi profiad negyddol yn un cadarnhaol, yn ogystal â chyfle i ddysgu ac i wella.

Mae ein polisi a'n gweithdrefn gwyno yn sicrhau ein bod ni:

- Gwrando ac ymateb i bobl sy'n codi problem gyda ni.
- Ymateb yn gyflym ac ar lefel sy'n agos at y pwynt darparu gwasanaeth.
- Yn deg ac yn gyson.
- Cynnig atebion a/neu esboniadau.
- Cynnig i achwynwyr droi at rywun uwch/mwy annibynnol os dymunant.
- Sicrhau bod staff sy'n cael eu crybwyll mewn cwynion yn cael cefnogaeth.
- Parchu cyfrinachedd.
- Cofnodi cwynion yn gyson a monitro'r hyn a gofnodwn.
- Defnyddiwrch gwynion yn gadarnhaol fel cyfle i ddysgu a gwella.
- Diogelu'r rhai sy'n codi pryder rhag erledigaeth a aflonyddu.

Yr egwyddorion y mae ein gweithdrefn gwyno yn seiliedig arnynt yw:

- Mynediad agored i'r weithdrefn;
- Datrys cwynion yn lleol lle bo modd;
- Camau cadarnhaol ar ran Prif Swyddog Gweithredol a Bwrdd Ymddiriedolwyr Dewi Sant mewn ymateb i gwynion cyfiawn.

Diben y polisi a'r weithdrefn gwyno yw sicrhau bod achwynwyr;

- Cadwch mewn cysylltiad rheolaidd â ni.
- Ymddwyn yn rhesymol

Mae rhagor o wybodaeth ar gael ym Mholisi a Gweithdrefnau Cwynion Dewi Sant sydd ar gael ar ein gwefan neu drwy gais gan info@stdavidscs.org

CAM 1

Cysylltwch â'r aelod o staff neu ei reolwr i rannu eich pryderon. Mae'n ddefnyddiol os gellir gwneud hyn o fewn mis i'r camau gweithredu a arweiniodd at eich cwyn. Y nod fydd sicrhau datrysiad y mae'r ddwy ochr yn cytuno arno i'ch cwyn. Cysylltir â chi o fewn 7 diwrnod i Hoggysydd Dewi Sant dderbyn eich cwyn. Os gellir cyrraedd datrysiad y mae'r ddwy ochr yn cytuno arno, byddwn yn ysgrifennu atoch i gadarnhau manylion hynny o fewn 14 diwrnod gwaith i hynny ddigwydd.



Gweithdrefn Gwyno

CAM 2

Os nad yw'n bosibl dod i benderfyniad cydfuddiannol yng Ngham 1, ysgrifennwch at Brif Swyddog Gweithredol Cymdeithas Plant Dewi Sant o fewn 28 diwrnod i ddyddiad y llythyr sy'n dod â Cham 1 i ben yn amlinellu eich pryderon parhaus. Os na chlywn gennych o fewn yr amserlen hon, byddwn yn cymryd yn ganiataol bod y mater wedi'i gwblhau. Bydd eich cyswllt yn cael ei gydnabod o fewn 5 diwrnod gwaith. Bydd uwch arweinydd o fewn Cymdeithas Plant Dewi Sant neu AFKA Cymru yn cytuno â chi ar y meysydd pryder ac yn ymchwilio i'r rhai o dan Gam 2. Bydd yr ymchwiliad hwn yn cynnwys y cyfle i rannu eich pryderon yn fanwl. Bydd y Prif Weithredwr, o fewn 28 diwrnod, yn anfon adroddiad atoch yn cynnwys unrhyw gamau gweithredu arfaethedig. Gellir ymestyn yr amserlen hon trwy gytundeb cydfuddiannol.

MANYLION CYSYLLTU

PEN SWYDDFA

Cymdeithas Plant Dewi Sant Tŷ
Lambourne, Parc Busnes
Llanisien, Caerdydd, CF14 5GL

E-bost: info@stdavidscs.org
Ffôn: 02920 667007

PRIF SWYDDOG GWEITHREDOL

Jason Baker E-bost: jason@stdavidscs.org

RHEOLWYR GWASANAETH MABWYSIADU

Anna Nyamhotsi / Martina McCrossan E:
anna@stdavidscs.org / martina@stdavidscs.org

AFKA CYMRU SERVICE MANAGER

Samantha Frith-Jones E-bost:
samantha.frithjones@afkacymru.org

RHEOLWR TÎM MAETHU

Catherine Gates E-bost:
catherine@stdavidscs.org

Os ydych chi'n dal yn anfodlon neu'n bryderus ynghylch ymddygiad neu arfer Cymdeithas Plant Dewi Sant, gellir cysylltu ag Arolygiaeth Gofal Cymru fel ein corff rheoleiddio,

F: 03007900126

E-bost: ciw@llyw.cymru.

G: <https://www.careinspectorate.wales/providing-feedback-about-care-services>

Fel arall, gallwch hefyd gysylltu â Chomisiynydd Plant Cymru

F: 01792 765600

E: post@childcomwales.org.uk

G: www.childcomwales.org.uk/contact-us/



Cymdeithas Plant Dewi Sant **St David's Children Society**

Cymdeithas Plant Dewi Sant Tŷ Lambourne,
Cilgant Lambourne, Parc Busnes Llanisien,
Caerdydd, CF14 5GL



02920 667007



info@stdavidscs.org



www.gwasanaethaddewisiaddafyddst.org