



Gwasanaeth
Mabwysiadu
Dewi Sant

St David's
Adoption
Service



Gwasanaeth
Maethu
Dewi Sant

St David's
Fostering
Service

Plant a Phobl Ifanc 'Dweud eich dweud'

FFYRDD O SIARAD Â NI YNG
NGWASANAETH MABWYSIADU DEWI
SANT
NEU
WASANAETH MAETHU DEWI SANT





Ynglŷn â Chymdeithas Plant Dewi Sant

Rydym wedi cofrestru fel Asiantaeth Mabwysiadu a Maethu Gwirfoddol ac fel elusen plant rydym wedi ymrwymo i gefnogi plant sydd wedi cael profiad o ofal yng Nghymru.

- **Gwasanaeth Mabwysiadu** – Rydym yn helpu plant i ddod o hyd i deuluoedd diogel a chariadus i dyfu i fyny gyda nhw, ac rydym yn cefnogi'r teuluoedd hynny cyn ac ar ôl mabwysiadu.
- **Gwasanaeth Maethu** – Rydym yn dod o hyd i ofalwyr maeth yng Nghymru i ofalu am blant sydd angen cartref gofalgarg, ac rydym yn eu cefnogi bob cam o'r ffordd.

Rydym bob amser yn gwneud ein gorau i ddarparu gwasanaeth da, weithiau efallai na fyddwch yn teimlo'n hapus gyda'r gwasanaeth neu gallwch awgrymu ffyrdd y gallwn wella ac weithiau efallai yr hoffech siarad â ni am ein gwasanaeth a sut rydych chi'n teimlo amdano.

Os dyna sut rydych chi'n teimlo, gallwch chi gysylltu â ni bob amser i roi gwybod i ni. Mae'r daflen hon yn helpu i esbonio beth sydd angen i chi ei wneud nesaf.



Os oes gennych chi rywbeth rydych chi eisiau ei ddweud wrthym ni, rydyn ni bob amser eisiau sicrhau ein bod ni:

Gwrando ac ymateb i bobl.

- Atebwch yn gyflym, gobeithio trwy rywun rydych chi'n ei adnabod/yn gyfarwydd ag ef.
- Yn deg.
- Esbonio ein hunain a cheisio dod o hyd i ffyrdd o helpu.
- Parchu chi a'r hyn rydych chi'n ei ddweud wrthym.
- Ysgrifennwch eich cwyn i lawr a'i chadw yn rhywle diogel.
- Ysgrifennwch eich canmoliaeth i lawr a'i chadw yn rhywle diogel
- Meddyliwch am sut y gallwn ni wneud yn well a gwella yn seiliedig ar yr hyn rydych chi wedi'i ddweud wrthym.
- Eich amddiffyn os dyna sydd ei angen arnoch chi.

Beth sy'n digwydd nesaf?

Gallwch gysylltu â ni os hoffech siarad â rhywun gan ddefnyddio ein manylion cyswllt a byddwn yn hapus i sgwrsio.

If you wish to make a complaint, we have a Complaints Policy and Procedure which you can ask to see at any time. We will be happy to explain what is involved and support you to make a complaint but it might be helpful to have a parent, family member, carer, advocate, Social Worker or friend help you.

Os ydych chi'n poeni am eich lles a'ch diogelwch eich hun, mae Childline ar agor 24 awr y dydd, 7 diwrnod yr wythnos, mae galwadau am ddim ar 0800 1111.

Mae rhagor o wybodaeth ar gael yma.

Manylion Staff:

Prif Swyddog Gweithredol:

Jason Baker – Jason@stdavidscs.org

Rheolwyr Gwasanaeth Mabwysiadu:

Anna Nyamhotsi – Anna@stdavidscs.org

Martina McCrossan – Martina@stdavidscs.org

Rheolwr Tîm Maethu:

Catherine Gates – Catherine@stdavidscs.org



Beth sy'n digwydd nesaf?

Gallwch gysylltu â ni os hoffech siarad â rhywun gan ddefnyddio ein manylion cyswllt a byddwn yn hapus i sgwrsio.



Os ydych chi am wneud cwyn, mae gennym ni Bolisi a Gweithdrefn Gwyno y gallwch chi ofyn i'w gweld ar unrhyw adeg. Byddwn ni'n hapus i esbonio beth mae'r broses yn ei olygu a'ch cefnogi i wneud cwyn ond gallai fod yn ddefnyddiol cael rhiant, aelod o'r teulu, gofalwr, eiriolwr, Gweithiwr Cymdeithasol neu ffrind i'ch helpu chi.

Os ydych chi'n poeni am eich lles a'ch diogelwch eich hun, mae Childline ar agor 24 awr y dydd, 7 diwrnod yr wythnos, mae galwadau am ddim ar 0800 1111.

Mae rhagor o wybodaeth ar gael yma.

Manylion Staff:

Prif Swyddog Gweithredol:

Jason Baker – Jason@stdavidscs.org

Rheolwyr Gwasanaeth Mabwysiadu:

Anna Nyamhotsi – Anna@stdavidscs.org

Martina McCrossan – Martina@stdavidscs.org

Rheolwr Tîm Maethu:

Catherine Gates – Catherine@stdavidscs.org

Gallwch hefyd gysylltu â Chomisiynydd Plant
Cymru Ffôn: 01792 765600 E-bost:
post@childcomwales.org.uk Gwefan:
www.childcomwales.org.uk/contact-us/

MANYLION CYSYLLTU

Cymdeithas Plant Dewi Sant Tŷ Lambourne,
Cilgant Lambourne, Parc Busnes Llanisien,
Caerdydd, CF14 5GL

☎ 02920 667007

✉ info@stdavidscs.org_

🌐 www.gwasanaethaddewisiaddafyddst.org

Mae Cymdeithas Plant Dewi Sant wedi'i chofrestru fel elusen gyda Chomisiwn Elusennau Cymru a Lloegr (Rhif Cofrestru: 509163) a chwmni cyfyngedig drwy Warant (Caerdydd Cofrestredig 1546688) Gwasanaeth Mabwysiadu Dewi Sant yw enw brand gwasanaeth mabwysiadu Cymdeithas Plant Dewi Sant a Gwasanaeth Maethu Dewi Sant yw enw brand gwasanaeth maeth Cymdeithas Plant Dewi Sant.