



**Gwasanaeth
Mabwysiadu
Dewi Sant**

**St David's
Adoption
Service**

Plant a Phobl Ifanc 'Dweud eich dweud'

**FFYRDD O SIARAD Â NI YNG
NGWASANAETH MABWYSIADU DEWI
SANT**





Pwy yw gwasanaeth Mabwysiadu Dewi Sant?

Asiantaeth Mabwysiadu Gwirfoddol ydym ni sydd wedi'i lleoli yng Nghymru. Agorwyd y cwmni gyntaf ym 1942 ac ers hynny rydym wedi helpu dros 2000 o blant i ddod o hyd i rieni mabwysiadol.

Rydym bob amser yn gwneud ein gorau i ddarparu gwasanaeth da, weithiau efallai na fyddwch yn teimlo'n hapus gyda'r gwasanaeth neu gallwch awgrymu ffyrdd y gallwn wella ac weithiau efallai yr hoffech siarad â ni am ein gwasanaeth a sut rydych chi'n teimlo amdano.

Os dyna sut rydych chi'n teimlo, gallwch chi gysylltu â ni bob amser i roi gwybod i ni. Mae'r daflen hon yn helpu i esbonio beth sydd angen i chi ei wneud nesaf.



Os oes gennych chi rywbeth rydych chi eisiau ei ddweud wrthym ni, rydyn ni bob amser eisiau sicrhau ein bod ni:

Gwrando ac ymateb i bobl.

- Atebwch yn gyflym, gobeithio trwy rywun rydych chi'n ei adnabod/yn gyfarwydd ag ef.
- Yn deg.
- Esbonio ein hunain a cheisio dod o hyd i ffyrdd o helpu.
- Parchu chi a'r hyn rydych chi'n ei ddweud wrthym.
- Ysgrifennwch eich cwyn i lawr a'i chadw yn rhywle diogel.
- Ysgrifennwch eich canmoliaeth i lawr a'i chadw yn rhywle diogel
- Meddyliwch am sut y gallwn ni wneud yn well a gwella yn seiliedig ar yr hyn rydych chi wedi'i ddweud wrthym.
- Eich amddiffyn os dyna sydd ei angen arnoch chi.

Beth sy'n digwydd nesaf?

Os ydych chi am wneud cwyn mae gennym ni Bolisi a Gweithdrefn Gwyno y gallwch chi ofyn am eu gweld ar unrhyw adeg. Byddwn ni'n hapus i esbonio beth mae'n ei olygu a'ch cefnogi i wneud cwyn ond gallai fod yn ddefnyddiol cael rhiant, aelod o'r teulu, eiriolwr neu ffrind i'ch helpu chi.

Gallwch hefyd gysylltu â ni os hoffech siarad â rhywun gan ddefnyddio'r manylion cyswllt isod a byddwn yn hapus i sgwrsio.



Manylion Cyswllt:

Cymdeithas Plant Dewi Sant
Tŷ Lambourne, Cilgant Lambourne, Parc
Busnes Llanisien, Llanisien
Caerdydd, CF14 2ED Ffôn: 02920 667007
e-bost: infor@stdavidscs.org

Manylion Staff:

Prif Swyddog Gweithredol: Jason Baker -
E: Jason@stdavidscs.org

Rheolwr Gwasanaeth Mabwysiadu:
Anna Nyamhotsi - E: anna@stdavidscs.org /
Martina McCrossan - E: Martina@stdavidscs.org